

## Servicio de conexión a la red Inalámbrica

### Descripción

---

Este servicio ofrece la conexión a **la Red Inalámbrica Mallada** desde las dependencias de la Facultad. Permite a los usuarios de la Facultad, el acceso a los recursos y servicios disponibles establecidos en la política de seguridad de **la institución** según el perfil de cada usuario/a.

### Usuarios

---

- **Usuarios internos:**
  - Todos los que dispongan de una cuenta de correo electrónico de la Facultad y acceso correcto a [Campus Virtual](#). Si no dispone de una cuenta de correo, debe solicitarla a través del servicio correspondiente.
- **Usuarios externos (visitantes temporales, congresos, jornadas, etc.):**
  - Deberán contactar con los responsables de cada unidad funcional (decanato, cátedras, centros, departamentos, servicios, etc.) que les facilitarán las credenciales correspondientes.

### Demandas

---

Los diferentes tipos de demandas de este servicio son:

- **Alta:**
  - **Usuarios internos:** Es imprescindible que el usuario/a tenga cuenta de correo electrónico de la Facultad y acceso correcto a [Campus Virtual](#).
  - **Usuarios externos:** Disponer de las credenciales (usuario y contraseña) facilitadas por el responsable de la unidad funcional que corresponda.

Estos requisitos son suficientes para conectar con **la Red Interna de Facultad** siguiendo las instrucciones de conexión establecidas en la documentación del servicio, en el apartado de **Guías prácticas**.

- **Consulta:** Permite consultar estado de una solicitud o sobre el propio servicio.

### Modos de acceso

---

El Servicio de Informática habilitará los mecanismos necesarios para utilizar este servicio utilizando los siguientes medios:

- **A través de la Oficina de Atención al Usuario:**
  - Para los equipos pertenecientes a la Facultad (con número de inventario) y para los equipos de invitados, se ofrece atención telefónica y/o presencial

sobre consultas acerca del estado de una solicitud, consultas sobre el propio servicio, resolución de problemas técnicos en un primer nivel, etc., donde si no es posible su resolución se encaminará a los grupos de soporte adecuados.

- Para los equipos no pertenecientes a la Universidad (sin número de inventario) el soporte es vía [Web](#).
- **Solicitud electrónica (vía mensaje Joomla):** Para los equipos pertenecientes a la Facultad (con número de inventario), sólo para comunicación de:
  - Petición de nueva contraseña para la Red por cambio u olvido.