

## Servicio de mantenimiento informático

---

### Objetivo

---

Ofrecer a las reparticiones de Facultad un servicio de mantenimiento correctivo del equipo físico (reparación de averías) y del equipo lógico (entendido como la restauración del equipo lógico a su estado operativo) para nuestro parque informático.

### Solicitantes

---

Puede solicitar este servicio cualquier usuario de un equipo microinformático de la Facultad:

- Personal docente e investigador (P.D.I. incluido visitantes)
- Personal de Administración y Servicios
- Asociaciones de Estudiantes

### Demandas

---

- **Incidencias:** cualquier tipo de malfuncionamiento o avería del equipo, tanto lógico como físico, de un equipo informático de la Facultad
- **Consultas:** consultas sobre el estado de una solicitud, sobre el propio servicio o consultas técnicas

### Modos de acceso

---

- **Mediante la siguiente solicitud:**

Para el Personal Docente e Investigador (Departamentos y grupos de investigación) el uso de la solicitud vía mensajería de Joomla.

- **A través de la Oficina de Atención al Usuario:** atención telefónica, vía correo-e y presencial sobre consultas acerca del estado de una solicitud, consultas sobre el propio servicio, resolución de problemas técnicos en un primer nivel.